

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Trusted. Unique. Inspiring. TUI svým zákazníkům po celém světě nabízí nezapomenutelné momenty a naplňuje jejich sny. Důležitou součástí je odpovědná správa osobních údajů, která nám při tom zákazníci poskytují. Chceme Vás přesvědčit, že Vaše data jsou u nás bezpečně uložena, a seznámit Vás s tím, jak data používáme, abychom Vám mohli nabídnout lepší, jedinečný a inspirující zážitek. Další informace o nás naleznete na internetové stránce [TUI Group](#).

Rozsah těchto informací o ochraně osobních údajů

Odpovědným subjektem je společnost Wolters Reisen GmbH (v této informaci o ochraně dat označovaná jako „my“ nebo „nám“ apod.) jako součást skupiny [TUI Group](#).

Jsme povinni dostát své zásadě činit to nejlepší, pokud jde o získávání, použití a ochranu Vašich osobních údajů. Vaše soukromí je pro nás důležité. Proto prosím věnujte čas přečtení těchto informací o ochraně osobních údajů. Zde je vysvětleno:

- jaké osobní údaje shromažďujeme a proč,
- kdy a jak smíme osobní údaje sdílet v rámci skupiny TUI Group a s dalšími subjekty,
- jaké máte možnosti mimo jiné při aktualizaci nebo odstranění svých osobních údajů.

Snažili jsme se, aby tyto informace byly co nejjednodušší. Pokud však nejste obeznámeni s pojmy jako je odpovědný subjekt nebo speciální kategorie osobních údajů, naleznete více informací v odstavci [Klíčové pojmy](#).

Osobní údaje, které shromažďujeme

Když se zaregistrujete k objednání našich služeb, sdělte nám pokud možno o sobě:

- Své osobní údaje, jako je například Vaše adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a datum narození.
- Údaje pro přihlášení k účtu, např. Vaše uživatelské jméno a zvolené heslo.

Pokud si prohlížíte naše webové stránky nebo používáte naše mobilní aplikace, můžeme získat:

- cestovatelské preference,
- informace o způsobu procházení našich stránek a mobilních aplikací,
- informace o tom, kdy kliknete na naše reklamy včetně těch, které jsou umístěné na stránkách jiných subjektů,
- informace o způsobu, jakým vyvoláváte naše digitální služby, včetně vašeho operačního systému, IP-adresy, online identifikačních parametrů a podrobností o prohlížečích,
- sociální preference, zájmy a aktivity.

Pokud nakupujete naše produkty v našich obchodech nebo online, můžeme získat:

- informace o cestujících, cestovních pasech a dalších dokladech,
- informace o pojištění,
- důležité zdravotní informace včetně případných zvláštních požadavků na dietu nebo jiných požadavků z náboženských důvodů nebo z důvodů tělesného omezení,
- informace o Vašich nákupech, např. co, kdy a kde jste nakupovali, jak jste platili, případně další údaje o půjčkách nebo jiné platební údaje,
- informace o způsobu procházení našich stránek a mobilních aplikací,
- informace o tom, kdy kliknete na naše reklamy včetně těch, které jsou umístěné na stránkách jiných subjektů,
- informace o způsobu, jakým vyvoláváte naše digitální služby, včetně vašeho operačního systému, IP-adresy, online identifikačních parametrů a podrobností o prohlížečích,
- sociální preference, zájmy a aktivity.

Pokud nás kontaktujete nebo my kontaktujeme Vás, pokud se účastníte našich reklamních akcí nebo soutěží nebo pomocí dotazníků hodnotíte naše služby, můžeme získat:

- osobní údaje, které nám sdělujete, pokud nás kontaktujete ať už e-mailem, poštou, telefonem nebo prostřednictvím sociálních sítí, např. Vaše jméno, uživatelské jméno a Vaše kontaktní údaje,
- podrobnosti o e-mailech a další digitální komunikaci, kterou Vám zasláme a kterou otevíráte, včetně v ní obsažených odkazů, na které klikáte,
- Vaši zpětnou vazbu a Vaše příspěvky k zákaznickým dotazům.

Další zdroje osobních údajů

- Smíme používat osobní data z jiných zdrojů, např. od subjektů poskytujících informace a data, od obchodních partnerů a z veřejných registrů.
- Vaše pojišťovna, její zástupci a pracovníci z oblasti zdravotnictví si s námi smí vyměňovat relevantní osobní údaje, resp. zvláštní kategorie osobních údajů, a to za podmínek, za kterých jsme my nebo jsou oni povinni jednat Vaším jménem nebo v zájmu jiného zákazníka nebo při mimořádné události.
- Pokud pomocí svých přístupových údajů přihlásíte k sociální síti, abyste se připojili k naší platformě a k našim online službám na Facebooku, Google+ nebo Twitteru, souhlasíte s poskytnutím svých osobních údajů. Například Vaše jméno, e-mailová adresa, datum narození, bydliště a další informace, které s námi chcete sdílet.
- Smíme používat záznamy z bezpečnostních kamer, IP-adresy a údaje o prohlížečích, získané v našich prodejnách, obchodních místech, budovách nebo na lodích nebo v jejich blízkosti.

Osobní údaje, které nám sdělíte o dalších osobách

- Používáme Vámi sdělené osobní údaje, které nám poskytnete o dalších osobách, např. další informace o Vaší rezervaci.
- Abyste mohli poskytovat osobní údaje dalších osob, musí s tím být předmětné osoby srozuměny a musí s poskytnutím údajů souhlasit. Také musíte případně tyto osoby informovat, jak mohou být jejich osobní údaje námi použity.

Použití Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme mnoha způsoby, jak je dále uvedeno.

Abychom mohli poskytovat produkty a služby, které požadujete,

musíme Vaše osobní údaje zpracovávat, abychom mohli spravovat Váš účet nebo Vaše rezervace, poskytovat Vám požadované produkty a služby a mohli Vám pomáhat při objednávání a při případných požadovaných zpětných úhradách.

V rámci procesů spojených s obchodním vztahem se používají a zpracovávají údaje o přepravních, cestovních kancelářích a pronajímatelích.

Abychom mohli zlepšovat naše produkty a služby i každodenní činnost

Osobní údaje používáme k tomu, abychom mohli spravovat a zlepšovat naše produkty, webové stránky, mobilní aplikace, programy péče o zákazníka resp. programy zákaznické podpory a další služby.

Sledujeme, jak jsou naše služby využívány, abychom chránili Vaše osobní údaje, resp. abychom rozpoznali podvodné jednání, zneužití a další trestné činy a zabránili jim. Díky tomu můžete našich služeb využívat bez obav.

Osobní údaje smíme použít k tomu, abychom mohli reagovat na bezpečnostní rizika, poruchy a další podobné události a ošetřovat je. Ty se mohou mimo jiné vztahovat k lékařské oblasti nebo k pojištění.

Osobní údaje smíme použít k provádění marketingových průzkumů a k dalšímu internímu rozvoji, abychom mohli společně s Vámi vyvíjet a zdokonalovat naši paletu produktů, služeb, prodejen, informačních systémů, znalostí a metod komunikace.

Používáme záznamy z bezpečnostních kamer, abychom zajistili bezpečnost každého, kdo v našich prodejnách, obchodních místech nebo budovách pracuje nebo kdo je navštíví, případně také k rozpoznání trestných činů, resp. k reakci na ně. Obrazové záznamy můžeme použít také k uplatnění a ochraně našich zákonných práv.

Aby Váš zážitek byl opravdu osobní

Chceme mít jistotu, že marketingová komunikace včetně online reklamy v souvislosti s našimi produkty a službami, resp. s produkty a službami našich dodavatelů, obchodních partnerů a [TUI Group](#), přesně odpovídají Vaším zájmům.

Abychom dosáhli tohoto cíle, používáme Vaše osobní údaje ke zjišťování Vašich zájmů tak, abychom mohli odhadnout, jaké další produkty, služby a informace by Vás mohly zajímat nejvíce. To nám umožní přizpůsobit naši komunikaci tak, aby pro Vás byla cílenější a zajímavější.

Sledování Vašich návštěv a nákupů na našich stránkách nám pomáhá porozumět Vám jako zákazníkovi a umožňuje nám nabídnout Vám cílenou nabídku a služby.

Při tom smíme přihlídnout k Vaší odezvě na naše marketingová opatření ve vztahu k naší nabídce produktů a služeb. To nám umožňuje nabízet Vám produkty a služby, které více odpovídají Vaším přáním jakožto našeho zákazníka.

Pokud od nás nechcete dostávat žádné osobní nabídky, můžete svou preferenci kdykoli změnit online, telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Vaše údaje budeme co nejdříve aktualizovat.

Abychom mohli s Vámi navázat kontakt a komunikovat

Chceme se Vám jako zákazníkovi ještě lépe věnovat. Pokud nás tedy kontaktujete např. mailem, poštou, telefonicky nebo prostřednictvím sociálních sítí, smíme Vaše údaje použít k tomu, abychom Váš požadavek vyřídili co nejlépe a co nejdříve.

Vaše osobní údaje musíme zpracovat, abychom mohli realizovat reklamní akce a soutěže, kterých se rozhodnete zúčastnit. K nim patří i akce, které organizuje společně s našimi dodavateli a obchodními partnery. Například pokud vyhrajete nějakou cenu.

Rádi bychom Vás přizvali k účasti na zákaznických průzkumech a dalších aktivitách průzkumu trhu, pořádaných [TUI Group](#) a dalšími subjekty ve Váš prospěch.

Abychom Vám jako zákazníkovi lépe porozuměli a byli schopni Vám poskytovat služby a marketingovou komunikaci (včetně online reklamy, zvolené podle oblasti Vašich zájmů), smíme osobní údaje, které získáváme při Vašich nákupech v e-shopu, kombinovat s osobními údaji získanými prostřednictvím našich webových stránek, mobilních aplikací a dalších zdrojů.

Vaše osobní údaje **neposkytujeme** třetím stranám.

Marketingová opatření

Příležitostně bychom Vám chtěli různými způsoby předložit relevantní nabídky a novinky o našich produktech a službách, například e-mailem. Také bychom Vám chtěli zasílat informace o produktech a službách dalších subjektů, o kterých si myslíme, že by pro Vás mohly být zajímavé. Budeme tak činit pouze tehdy, pokud předem vyjádříte souhlas s touto marketingovou komunikací.

Pokud u nás provedete registraci nebo rezervaci, zeptáme se Vás, zda chcete dostávat marketingové informace. Své marketingové preference můžete kdykoli změnit online, telefonicky, písemně (např. e-mailem) nebo kliknutím na odkaz ke zrušení odběru např. letáků prostřednictvím našich reklamních e-mailů. Samozřejmě je volba plně na Vás, ale pokud řeknete, že od nás nechcete dostávat žádné reklamní informace, přijdete o velkolepé nabídky, které by Vás mohly zajímat.

Přesto budete od nás dostávat případné informace, vztahené k poskytování služeb. Například potvrzení rezervace, kterou u nás učiníte, a důležité informace o využívání našich produktů a služeb.

Průzkum trhu

Váš názor je pro nás důležitý, abychom mohli zdokonalovat své produkty a služby, a proto Vás případně můžeme kontaktovat pro účely průzkumu trhu. Vždy máte možnost zvážit svou účast v našem průzkumu trhu.

Sdílení osobních údajů s dodavateli a obchodními partnery

Abychom Vám mohli poskytovat Vámi požadované produkty a informace, musíme osobní údaje sdílet s poskytovateli Vašich cestovních balíčků, k nimž patří letecké společnosti, hotely, pronajímatelé ubytování a dopravci.

Spolupracujeme s pečlivě vybranými poskytovateli, kteří pro Vás vykonávají různé služby. Například s podniky, které nám pomáhají se službami v oblasti IT, s přenosem a správou dat, s marketingem a průzkumem trhu, se zpracováním účetnictví a s poskytováním produktů a služeb.

Osobní údaje musíme sdílet, abychom mohli uplatňovat nebo chránit svá zákonná práva. Sem patří poskytování osobních údajů třetím stranám například v zájmu zabránění podvodnému jednání nebo rizikům neprovedených plateb.

Pokud sdílíme osobní údaje s dalšími subjekty, požadujeme od nich bezpečnou správu dat. Současně nesmí Vaše osobní údaje používat ke svým vlastním marketingovým účelům.

Sdělujeme jen minimum osobních údajů, které našim dodavatelům a obchodním partnerům umožňují poskytovat Vám i nám své služby.

Sdílení osobních údajů s úřady

Abyste mohli cestovat, je zčásti povinnost (zákonem předepsaná úřady v místě začátku cesty nebo v cílové destinaci) předložit a zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely vstupu, hraniční kontroly, zajištění bezpečnosti a potírání terorismu nebo pro další účely, které považujeme za přiměřené.

Některé země udělí své svolení ke vstupu jen tehdy, pokud předložíte rozšířený soubor osobních údajů (např. [Caricom API-Data](#) nebo [US Secure Flight-Data](#)). Podmínky se mohou lišit pro jednotlivé cílové destinace, doporučujeme ověřovat konkrétní případy. I když to není povinné, rádi Vám pomůžeme.

Nezbytné minimum osobních údajů smíme sdílet s ostatními úřady, pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo pokud je nám to zákonem dovoleno.

Sdílení osobních údajů v rámci TUI Group

Naše informace o sdílení osobních údajů platí pro všechny služby nabízené skupinou TUI Group, s výjimkou služeb s vlastními pokyny k ochraně osobních údajů, které se neodkazují na tuto předloženou informaci o ochraně osobních údajů. S ostatními podniky [TUI Group](#) smíme sdílet nezbytné minimum osobních údajů, například abychom mohli poskytovat Vámi požadované produkty a služby, zlepšovat naše produkty, služby a každodenní činnost, případně personalizovat Váš zážitek z cestování, kontaktovat Vás a komunikovat, pokud je to dovolené a přiměřené pro účely reklamy a průzkumu trhu.

Osobní údaje smíme sdílet s dalšími subjekty, na které přenášíme naše poskytování služeb resp. práva a povinnosti, plynoucí ze smluvního ujednání s Vámi, resp. které vstupují do odpovídajících vztahů. Pokud k takovému předání nebo poskytnutí dojde, může subjekt, který Vaše osobní údaje obdrží, tyto údaje použít v souladu s těmito informacemi o ochraně osobních údajů.

Ochrana Vašich osobních údajů

Víme, jak důležité je Vaše osobní údaje chránit a řádně spravovat. Přijímáme odpovídající opatření k ochraně Vašich osobních údajů před náhodnou ztrátou a před neoprávněným přístupem, užitím, změnou nebo zveřejněním.

Bezpečnost Vašich osobních údajů ovšem závisí také na Vás. Například pokud jsme Vám poskytli přístupové heslo k určitým službám, nebo pokud jste si takové heslo zvolili, za jeho utajení odpovídáte sami.

Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být podle okolností poskytnuté také do destinace mimo evropský hospodářský prostor a tam uložené. Mohou je zpracovávat také subjekty mimo evropský hospodářský prostor, které pracují pro nás nebo pro naše dodavatele. Přijímáme vhodná opatření k zachování přiměřené ochrany Vašich osobních údajů a k jejich zpracování v souladu s touto informací o ochraně osobních údajů. Tato ochranná opatření zahrnují mimo jiné odpovídající smluvní ujednání. např. **standardní smluvní klauzule**, **schválené Evropskou komisí**, a další přiměřená ochranná opatření.

Archivace údajů

Vaše osobní údaje skladujeme jen po dobu nutnou k účelům uvedeným v této informaci, resp. odpovídající zákonným povinnostem v souvislosti s archivací údajů. Po této době osobní údaje bezpečně smažeme. Pokud jsou po této době údaje zapotřebí k analytickým, historickým nebo jiným legitimním účelům, přijmeme vhodná opatření k jejich anonymizaci.

O cookies a podobných technologiích

Tzv. cookies jsou malé datové soubory, které webovým stránkám umožňují získávat a ukládat řadu údajů ve Vašem stolním nebo přenosném počítači nebo v mobilu. Cookies nám umožňují poskytovat Vám na našich webových stránkách cílenou nabídku a důležité funkce – používáme je ke zdokonalení nabídky zákazníkům. Viz též naše samostatné informace o používání cookies.

Odkazy na servery třetích stran

Naše webové stránky a mobilní aplikace smí obsahovat odkazy na webové stránky jiných subjektů, které se řídí jinými pravidly pro ochranu osobních údajů. Tyto informace o ochraně a podmínkách užití osobních údajů si pečlivě přečtěte, než poskytnete osobní údaje na webových stránkách třetích stran, protože za webové stránky třetích stran nepřijímáme žádnou odpovědnost ani záruku.

Vlastnosti sociálních sítí

Naše webové stránky nebo mobilní aplikace mohou obsahovat funkce sociálních sítí jako je Facebook, Twitter, Google+ nebo Pinterest, které se vlastními pravidly ochrany osobních údajů.

Tyto informace o ochraně a podmínkách užití osobních údajů si pečlivě přečtěte, než poskytnete osobní údaje na webových stránkách třetích stran, protože za webové stránky třetích stran nepřijímáme žádnou odpovědnost ani záruku.

Přístup k osobním údajům a jejich aktualizace, stížnosti

Máte právo si vyžádat jednu kopii osobních údajů, které o Vás archivujeme. Můžete si od nás písemně vyžádat kopii svých osobních údajů, které o Vás archivujeme.

Uved'te, prosím, detaily, které nám pomohou Vaše osobní údaje identifikovat a vyhledat. Jakmile budeme moci údaje poskytnout, učiníme tak zdarma, pokud nebudete požadovat další kopie. V takovém případě bychom Vám účtovali přiměřený poplatek za zpracování.

Rádi bychom měli jistotu, že Vaše osobní údaje, které o Vás archivujeme, jsou správné a aktuální. Pokud jsou některé archivované informace chybné, dejte nám to prosím na vědomí.

Takto můžete své osobní údaje nechat upravit nebo smazat, vznášet námitky proti zpracování svých osobních údajů a případně (pokud to bude technicky možné) požádat, abychom osobní údaje, které jste nám poskytli, předali dalšímu subjektu.

Vaše údaje budeme aktualizovat nebo je smažeme, pokud je nebudeme muset archivovat z legitimních obchodních nebo právních důvodů.

Můžete nás kontaktovat také v případě, že si chcete stěžovat na to, jak Vaše osobní údaje získáváme, archivujeme a používáme. Naším cílem je co nejlépe napravit příčinu Vašich stížností. Pokud byste přesto nebyli spokojeni s naší odpovědí, můžete se obrátit také na místní úřad pro ochranu osobních údajů na stránce www.lfd.niedersachsen.de.

Své dotazy nebo stížnosti předkládejte písemně adresované právnímu oddělení nebo pracovníkovi pověřenému ochranou údajů.

Adresa: Wolters Reisen GmbH, Parsevalstraße 7a, 40468 Düsseldorf / Německo

E-mail: datenschutz@tuivillas.com

Veźměte prosím na vědomí, že se na Vás před zpracováním Vašeho dotazu nebo stížnosti můžeme obrátit pro ověření identity. Můžeme od Vás požadovat také další informace, abychom měli jistotu, že jste oprávněni nám takové dotazy nebo stížnosti předkládat, například pokud nás kontaktujete jménem někoho jiného.

Právní podklady ke zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme a používáme, jen pokud je splněný alespoň jeden z následujících předpokladů:

- Máme Váš souhlas.

Příklad: Účet pronajímatele

Souhlas se zpracováním osobních údajů nám poskytujete, pokud se přihlásíte k účtu pronajímatele jako pronajímatel prázdninového ubytování.

- To je nutné, abychom Vás mohli kontaktovat nebo abychom před uzavřením smlouvy s Vámi mohli podniknout potřebné kroky.

Příklad: Poskytování požadovaných produktů a služeb

Vaše osobní údaje musíme zpracovávat, abychom mohli spravovat Váš účet nebo Vaše rezervace, poskytovat Vám požadované produkty a služby, které chcete zakoupit, a mohli Vám pomáhat při objednávání a při případných požadovaných zpětných úhradách.

- Je to nutné k naplňování zákonných povinností.

Příklad: Sdílení osobních údajů s úřady

Abyste mohli cestovat, může být stanovena povinnost (zákonem předepsaná úřady v místě začátku cesty nebo v cílové destinaci) předložit a zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely vstupu, hraniční kontroly, zajištění bezpečnosti a potírání terorismu nebo k dalším účelům, které považujeme za přiměřené.

- To je nutné k ochraně Vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů dalších osob.

Příklad: Mimořádné situace

Vaše pojišťovny, jejich zástupci a lékařské instituce si smí s námi vyměňovat relevantní osobní údaje včetně speciálních údajů. Může jít o případy, kdy my nebo výše zmíněné subjekty musíme konat Vaším jménem, v zájmu ostatních zákazníků nebo při mimořádné situaci.

- Zpracování údajů je tak prováděno ve veřejném zájmu nebo z pověření veřejnou institucí.

Příklad: Bezpečnostní opatření

Osobní údaje smíme použít k tomu, abychom mohli provádět bezpečnostní opatření, reagovat na bezpečnostní rizika, poruchy a další podobné události, například takové, které souvisejí se zdravotními problémy nebo s pojištěním.

- Toto je v našem oprávněném zájmu nebo v zájmu třetích osob, pokud nepřevažují Vaše vlastní zájmy nebo práva.

Příklad: Aby Váš zážitek byl opravdu osobní

Vaše osobní údaje smíme používat k tomu, abychom lépe poznali Vaše zájmy a mohli odhadnout, jaké další produkty, služby a informace by Vás nejvíce mohly zajímat. To nám umožní přizpůsobit naši komunikaci tak, aby pro Vás byla cílenější a zajímavější.

Pokud musíme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu z důvodu ochrany zdraví, činíme tak, pouze pokud je splněný některý z doplňujících předpokladů, tzn. máme Váš výslovný souhlas, je to důležité pro ochranu zdraví Vašeho nebo ostatních osob a sami nejste tělesně nebo právně schopni udělit souhlas, dále pro zdůvodnění, uplatnění nebo ochranu právních nároků nebo je to nezbytné v závažném veřejném zájmu.

Bezpečnost na síti

Podvody se na internetu vyskytují stále častěji a současně roste i odborná zdatnost podvodníků. Proto bychom Vás zde chtěli informovat o možných rizicích. Věnujte pozornost následujícím pokynům:

Pozor na podvodné získávání údajů:

Ne vždy je na první pohled patrné, zda se jedná o skutečnou webovou stránku nebo mailovou zprávu. Podvodné stránky vypadají často velmi věrohodně. První informaci poskytne označení tzv. domény. Nápadné by měly být koncovky jako např. ...*tuix* namísto ...*tui* nebo ...*adaveo* namísto ...*atraveo*. Podvodné zprávy často obsahují také konkrétní výzvy k zaplacení. Pokud obdržíte e-mail, o kterém se domníváte, že nepochází od nás, neodpovídejte na něj ani neklikejte na odkazy nebo přílohy. Takový případ nám oznamte přeposláním odpovídajícího e-mailu na naši adresu zakaznickaslužba@tuiuillas.com. Při tom vytvořte nový e-mail a podezřelou zprávu připojte jako přílohu. Tato varianta nám lépe umožní vypátrat původ e-mailu.

Pozor na podvodné nabídky na internetu:

Podvodné nabídky nebo prodejní platformy se také obtížně rozpoznávají. Většinou se jedná o kopie skutečných e-shopů, které působí dostatečně seriózně – včetně zfalšovaných obchodních podmínek a odkazů na vlastníka. Buďte opatrní hlavně v případě mimořádně výhodných nabídek. V případě pochybnosti o pravosti internetové stránky nebo nabídky se obraťte na náš zákaznický servis na adrese zakaznickaslužba@tuiuillas.com nebo na čísle +49 (0)211 66 88 78-830.

Podezření na neseříznou nabídku je také vždy, pokud se jako způsob platby akceptuje výhradně bankovní převod. Podvodníci často sídlí v zahraničí a jejich nabídka zpravidla vůbec neexistuje. Zde pomáhá informovat se před o příslušném e-shopu rezervací pomocí vyhledávačů nebo diskuzních skupin. O aktuálních případech podvodů

informují také spotřebitelská centra. Pokud si nejste jisti, zda by se případně nemohlo jednat o podvodnou nabídku, obraťte se na náš zákaznický servis zákaznickáslužba@tuivillas.com nebo +49 (0)211 66 88 78-830.

Nikdy bychom Vás nevyzvali k úhradě zálohy nebo celé platby na zahraniční konto. Vyhýbejte se platebním službám jako je Western Union, Paysafe nebo Ukash.

Chraňte své údaje:

Nikdy neposkytujte své přihlašovací údaje neznámým nebo domněle známým webovým stránkám, i když Vás k tomu cíleně vyzývají. Pozorně prověřte adresu stránek a buďte mimořádně opatrní zejména v případě kombinací jako např. ...*tui*.de namísto ...*tui*.de nebo ...*atraveo.com* namísto ...*atraveo.com*. Bezpečné stránky lze rozpoznat podle symbolu visacího zámku a zkratky „https“ v adresovém řádku prohlížeče. atraveo Vás nikdy nevyzve k zadávání údajů na stránkách bez ochrany šifrováním („http“ namísto „https“).

Další informace na téma bezpečnosti na internetu naleznete na stránkách [Spolkového úřadu pro bezpečnost v informačních technologiích](#).

Změny v našich informacích o ochraně osobních údajů

Tyto informace o ochraně osobních údajů nahrazují všechny předchozí verze. Obsah informací můžeme kdykoli změnit, proto pravidelně na našich webových stránkách sledujte jejich případnou aktualizaci. Pokud jsou změny významné, umístíme na naše webové stránky zřetelné oznámení. Kromě toho rozesíláme elektronické upozornění na změny v našich informacích k ochraně osobních údajů, pokud to považujeme za přiměřené.

Poslední aktualizace: **Květen 2018**

Klíčové pojmy

Odpovědná osoba: Odpovědná osoba určuje účel a způsob využití osobních údajů.

Evropský hospodářský prostor (EWR): Členské státy EU plus Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

Online reklama: Marketingové informace zveřejňované na internetu.

Zvláštní kategorie osobních údajů: Jedná se o kategorie osobních údajů, ze kterých je zřejmý etnický a rasový původ, politické názory, náboženské vyznání, filosofické názory nebo profesní zařazení, genetické nebo biometrické údaje k účelům jednoznačné identifikace fyzické osoby, zdravotní údaje nebo údaje o sexuální orientaci fyzické osoby.

Údaje Caricom API: Některé státy sdružené v Caricom uzavřely s USA ujednání, na základě něhož státy Caricom vyžadují a získávají údaje o cestujících za účelem ochrany hranic, mají být dále poskytovány Ministerstvu vnitra USA ke zpracování z pověření států Caricom. Další informace jsou k dispozici na stránce [Caricom](#).

Údaje US Secure Flight: Úřad pro bezpečnost v dopravě (TSA) od Vás vyžaduje uvedení úplného jména, data narození a pohlaví pro účely zpracování seznamu cestujících. Můžete udat také své číslo Redress, pokud je máte přiděleno. Pokud toto zadání není učiněno, může Vám být odepřeno povolení ke vstupu. TSA může Vámi poskytnuté informace sdílet s úřady trestního stíhání nebo se zpravodajskými službami nebo s dalšími subjekty podle charakteru údajů. Další informace jsou k dispozici na stránce [TSA](#).

UPOZORNĚNÍ NA COOKIES

O cookies a podobných technologiích

Tzv. cookies jsou malé datové soubory, které webovým stránkám umožňují získávat a ukládat řadu údajů ve Vašem stolním nebo přenosném počítači nebo v mobilu. Cookies nám umožňují poskytovat Vám na našich webových stránkách cílenou nabídku a důležité funkce – používáme je ke zdokonalení nabídky zákazníkům. S naším souhlasem mohou být na našich stránkách a v mobilních aplikacích umístěny cookies jiných subjektů. Cookies používáme například k těmto účelům:

Zlepšení způsobu zpracování našich webových stránek a mobilních aplikací

Cookies nám umožní hodnotit a zlepšovat způsob práce našich webových stránek a mobilních aplikací, abychom mohli personalizovat svou nabídku zážitků a umožnili Vám využívat mnoho užitečných funkcí. Cookies nám například umožní sledovat, co si rezervujete při procházení všech stupňů procesu rezervace, resp. nám pomáhají pamatovat si Vaše preference, např. historii procházení, dny dovolené nebo online obsah nákupního koše.

Zlepšení výkonu našich webových stránek a mobilních aplikací

Cookies nám pomáhají sledovat využití našich webových stránek a mobilních aplikací – například nám oznamují, že při procházení stránek došlo k chybě, resp. pomáhají testovat funkčnost naší webové stránky a mobilní aplikace. Analýzy webových stránek, např. pomocí Google Analytics nebo AT Internet, poskytují informace o počtu návštěvníků našich webových stránek a mobilních aplikací, které oblasti našich webových stránek a mobilních aplikací jsou zvláště oblíbené nebo jaké jsou trendy v návštěvnosti, např. pokud si určité stránky prohlížejí hlavně lidé v určité zemi. Tím nám cookies pomáhají zlepšovat Vaše návštěvy na našich stránkách.

Cílené nabízení online reklamy

Cookies používáme k předkládání online reklamních nabídek, o kterých předpokládáme, že jsou pro Vás zvláště zajímavé k návštěvě naší stránky, mobilní aplikace nebo dalších stránek. Cookies nám například pomáhají navrhovat odlety s nejbližšího letiště, dovolenou v určité destinaci, která Vás zajímá, nebo produkty, které by Vás mohly zajímat.

Tyto cookies o Vás mohou shromažďovat informace v reálném čase, např. Vaši IP adresu, internetovou stránku, ze které přešli na naši stránku, informace o historii objednávek nebo obsah nákupního košíku.

To znamená, že můžete vidět naši reklamu na našich internetových stránkách či mobilních aplikacích a na stránkách dalších subjektů. Na našich stránkách a v mobilních aplikacích může být také umístěná reklama jiných subjektů.

Abychom Vám mohli nabízet online reklamu, která je pro Vás relevantní, propojujeme údaje, získané pomocí cookies z prohlížečů ve Vašich zařízeních, s dalšími údaji, které jsme získali.

Měření účinnosti naší marketingové komunikace včetně online reklamy

Cookies nám mohou prozradit, zda a kdy jste určitou reklamu viděli. Tyto informace nám umožňují měřit účinnost našich online reklamních kampaní a kontrolovat, kolikrát se Vám reklama zobrazila. Tím zabráníme opakovanému zobrazování téže reklamy. Cookies používáme také k hodnocení účinnosti naší marketingové komunikace, například zda jste otevřeli marketingový e-mail, který jsme Vám zaslali.

Možnosti volby spojené s cookies

Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby cookies akceptoval nebo odmítal nebo aby stávající cookies smazal. Prohlížeč lze nastavit tak, aby vždy upozorňoval na skutečnost, že se na Váš počítač nebo na jiné zařízení ukládají cookies. Podrobnější informace o možnosti práce s cookies lze najít na stránkách [All About Cookies](#) a [Your Online Choices](#).

Pokud se rozhodnete některé nebo všechny cookies deaktivovat, může se stát, že v některých případech nebudete moci plně využít možnosti našich webových stránek nebo mobilních aplikací. Například nebudete moci přidat zboží do nákupního košíku, přejít k pokladně nebo objednávat produkty nebo služby, u kterých je vyžadováno přihlašování heslem.

Jakmile na našich webových stránkách zobrazujeme personalizovanou reklamu, běžně se zobrazuje ikona informující o použití cookies. Při kliknutí na tuto ikonu se zobrazí speciální návod, jak můžete zkontrolovat své nastavení pro online reklamy. Další informace jsou k dispozici na stránce [YourAdChoices](#).

Změny v našem upozornění na cookies

Tyto informace o cookies nahrazují všechny předchozí verze. Obsah informací můžeme kdykoli změnit, proto na našich webových stránkách pravidelně sledujte její případnou aktualizaci. Pokud jsou změny významné, umístíme na naše webové stránky zřetelné oznámení. Kromě toho rozesíláme elektronické upozornění na změny v našich informacích o cookies, pokud to považujeme za přiměřené.

Poslední aktualizace: **Květen 2018**

Klíčové pojmy

Analyza webových stránek: Analýzy webových stránek, např. pomocí Google Analytics nebo AT Internet, nám umožňují sledovat návštěvnost a využití našich stránek. Máme možnost sledovat řadu zpráv o tom, jak uživatelé interagují s našimi webovými stránkami a s mobilními aplikacemi. To nám poskytuje možnost trvalého zlepšování funkce stránek z hlediska jejich návštěvníků.

Tzv. cookies pro první návštěvu využívají analýzu webových stránek k interakcím s návštěvníkem. V našem případě se používají ke shromažďování informací, jak návštěvníci využívají naše webové stránky a mobilní aplikace. Informace pak využíváme k tvorbě zpráv, které nám pomáhají zlepšovat naše webové stránky.

Tato webová stránka používá Google Analytics, webové analytické služby poskytované společností Google LLC („Google“). Google Analytics používá tzv. "cookies", tedy textové soubory uložené v počítači, které umožňují analyzovat používání webových stránek. Informace vygenerované cookies o využití této webové stránky (včetně Vaší IP adresy) jsou přenášeny na server Google v USA a tam uloženy. Google tyto informace používá k vyhodnocení Vašeho užívání stránky, vytváření zpráv o aktivitě na stránkách a poskytování služeb spojených s užíváním internetu ve vztahu k provozovateli stránek. Tyto informace jsou společností Google případně sdělovány třetím stranám, pokud je to stanoveno zákonem nebo pokud jsou tyto údaje z pověření společností Google třetími stranami zpracovávány. Vaše IP adresa není ale v žádném případě dána do spojitosti s dalšími údaji Google. Ukládání souborů cookies můžete zakázat příslušným nastavením svého prohlížeče: upozorňujeme však na to, že v takovém případě nemohou být všechny funkce internetové stránky poskytovány v plném rozsahu. Používáním těchto stránek souhlasíte se zpracováním údajů o Vás společností Google výše popsaným způsobem a k výše uvedeným účelům.

Získávání a archivaci údajů můžete kdykoli odmítnout s účinkem do budoucna. Lze k tomu použít následující [doplňk](#).

Naše webová stránka používá anonymizační funkci Google Analytics. Díky ní se ukládají a zpracovávají jen zkrácené IP-adresy, takže nelze provést přiřazení ke konkrétní osobě.

Kód Google Analytics, implementovaný na této webové stránce, podporuje zobrazování reklamy. V rámci kódu Google Analytics se na této stránce aktivuje k zobrazování reklamy tzv. remarketing. Naše oznámení se zobrazují na webových stránkách třetích stran včetně Google. My i třetí strany včetně Google při tom používáme cookies. Kombinované použití cookies pro tzv. první nabídku (např. cookies Google Analytics) a cookies třetích stran (např. cookies s dvojkliknutím) umožňují na základě Vašich dřívějších návštěv této webové stránky provádět cílený výběr, optimalizaci a aktivaci oznámení. Pomocí [Správce nastavení Google-Analytics](#) můžete deaktivovat zobrazování reklamy a oznámení v doplňcích Google. Kromě toho lze na této webové stránce využít také funkce Google „Berichte zur Leistung nach demographischen Merkmalen und Interessen“ (Zprávy o výkonu podle demografických ukazatelů a zájmů).

Pokud chcete reklamní funkce Google Analytics deaktivovat, lze to učinit následovně: Použijte např. odkaz [Ustanovení Google k ochraně osobních údajů](#). Alternativně můžete zobrazit stránku k deaktivaci [Iniciativa pro reklamu na internetu](#) a na ní provést odpovídající nastavení.

K analýze a hodnocení našich webových stránek používáme řešení od firmy AT Internet. Cílem je uspořádat naše webové stránky tak, aby byly optimálně přizpůsobeny Vaším požadavkům. Chceme zlepšovat uživatelskou vstřícnost a kvalitu naší internetové nabídky a nabízet Vám zajímavé produkty a informace jednoduše a včas.

K tomuto účelu je nutné statisticky zjišťovat a analyzovat chování uživatelů našich stránek. Analytický nástroj je technicky vytvořený tak, abychom nemohli z nám dostupných informací vytvořit odkaz na Vás jako konkrétní osobu nebo na osobní uživatelský profil.

AT Internet k tomu mimo jiné používá cookies. Cookies se ve Vašem počítači ukládají jako textové soubory. Umožňují nám rozpoznat Vás při příští návštěvě. Svůj prohlížeč můžete kdykoli nastavit tak, aby cookies odmítal nebo přímo smazal. Více naleznete v návodu od výrobce prohlížeče. Upozorňujeme však, že poté už nebude možno plně využívat funkce našich webových stránek.

V průběhu získávání a zpracování údajů využívá AT Internet také IP adresy našich online uživatelů. Abychom tyto údaje ochránili, jsou archivovány po omezenou dobu (6 měsíců) v anonymním formátu tak, aby bylo možno provádět všechny statistické analýzy bez možnosti zjistit konkrétní osobu. AT Internet v žádném případě nezveřejňuje osobní statistické údaje.

Údaje vyhodnocujeme zejména k následujícím účelům:

- posuzování účinnosti a rentability našich webových stránek,
- sledování počtu návštěv,
- sledování zájmu například o online reklamu na webových stránkách, o partnerské a doplňkové programy, o obsahy speciálních nabídek nebo o zvláštní kampaně,
- sledování oblastí webových stránek, které by pro Vás mohly být zvlášť zajímavé,
- sledování původu online uživatelů k lokální optimalizaci nabídky.

Online reklama: Marketingové informace zveřejňované na internetu.